TUTORIAL PAGTESOURO -SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIPAMPA





UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA Reitoria Sistema de Bibliotecas

TUTORIAL PAGTESOURO -SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIPAMPA - Usuários

SUMÁRIO

PagTesouro	
Para identificação dos débitos pelos usuários do SISBI	6
Para o pagamento via PagTesouro:	11
Forma de pagamento: Pix	15
Forma de pagamento: Cartão de crédito	20
Forma de pagamento: Boleto (GRU - Guia de recolhimento da União)	28

TUTORIAL PARA EMISSÃO E VALIDAÇÃO DO PAGAMENTO DE MULTAS AO SISBI VIA PAGTESOURO

PagTesouro

Para o Ministério da Fazenda(2023)¹, o PagTesouro, instituído pelo Decreto nº 10.494, de 23 de setembro de 2020, é um componente de processamento de pagamentos digitais gerido pela Secretaria do Tesouro Nacional, que atua no cenário de recolhimento de receitas de Órgãos Públicos Federais, tais como taxas (custas judiciais, emissão de passaporte, etc.), aluguéis de imóveis públicos, serviços administrativos e educacionais (inscrição de vestibular, ENEM, concursos públicos, etc.), multas (eleitorais, administrativas, etc.), entre outros.

O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pampa - SISBi Unipampa, a partir de dezembro de 2023, adere ao pagamento das multas das bibliotecas via PagTesouro e, assim amplia as possibilidades de pagamento dos débitos da comunidade com as bibliotecas do sistema.

O Pagtesouro possibilita o pagamento das multas via cartão de crédito e Pix, além do tradicional boleto bancário com exclusividade de pagamento pelos canais ofertados pelo Banco do Brasil. O sistema funciona como um sistema de pagamento de compras online normal, feito comumente em lojas.

Ainda, segundo o Ministério da Fazenda (2023), esse serviço reduz a burocracia e confere maior eficiência aos serviços públicos, reduzindo, assim, o tempo de resposta. Isso porque o tempo de confirmação do pagamento, com

¹ MINISTÉRIO DA FAZENDA. **Sobre o PagTesouro**. Tesouro Nacional: Brasília, 2023. Disponível em: <u>https://www.gov.br/tesouronacional/pt-br/gru-e-pag-tesouro/pagtesouro/sobre-o-pagtesouro</u>. Acesso em: 22 mar. 2024.

boleto convencional, que é de até 3 dias úteis e representa um entrave à celeridade dos processos, passou a ser instantâneo com o PagTesouro.

É uma grande inovação para o setor público, principalmente para as bibliotecas. Agiliza a regularização da situação dos usuários junto às bibliotecas, apresentando ganho de eficiência e diminuição de ruídos na comunicação das equipes das bibliotecas com os usuários.

Fig. 1 - Esquema passo-a-passo para o pagamento do serviço público.

Precisa pagar um serviço público?

Agora ficou mais fácil. Veja aqui o passo-a-passo.



Entre em contato com o Órgão Público responsável pelo serviço.



Obtenha as informações para pagamento: lembre-se de que o código de serviço é obrigatório.





Acesse o **Portal PagTesouro - GRU** e insira as informações.

|--|--|

Preencha suas informações pessoais e os dados financeiros do serviço a ser pago. Lembre-se de que o nome do contribuinte e o valor a ser pago são obrigatórios.



Escolha a forma de pagamento mais conveniente (Pix, Cartão de Crédito ou boleto de GRU Simples, caso disponível) e realize o pagamento.

Fonte: Ministério da Fazenda (2023).

Para identificação dos débitos pelos usuários do SISBI

Para o pagamento das multas do Sistema de Bibliotecas da Unipampa - SISBi via Pag Tesouro, emissão de documentos para pagamento pelos usuários.

É importante salientar que os usuários do SisBi **só poderão** realizar o pagamento das multas após a entrega dos materiais pendentes na biblioteca da unidade. A identificação do pagamento não é automática, exigindo que o usuário apresente o comprovante de pagamento à equipe da Biblioteca para atualização do cadastro. Nestes casos, após as devidas comprovações, os novos empréstimos /as renovações só poderão ser realizadas no balcão de atendimento da biblioteca.

- Para iniciar o processo de pagamento de multas é necessário estar ciente do valor devido ao SISBi. Assim, para consultar o débito, acesse: <u>https://pergamum.unipampa.edu.br/</u>.
- Clique na opção "Entrar", no canto superior direito da tela. Realizar o acesso com os dados institucionais da Unipampa.

\leftrightarrow \rightarrow G	ጨ	25 https://pergamum.unipampa.edu.br		\$	Play	M N	0 2	ם ו כ	I 🤞 :
() ACESSIBI	LIDADE	·•							
901	u	nipampa						1008	Entrar
		Pesquisa Geral Pesquisa Avançada E-books Acessibilidade							= =
		Digite sua busca aqui Termo livr	re	~	Q			- 1	
		ා <u>Histórico</u>							
		i Informações Gerais Informações Informația Infor	Novidadı	es					
i		Informações Gerais							
	0	Seja bem-vindo(a)! Para acessar os livros eletrônicos e as normas técnicas disponíveis no Catálogo Online utilize sua matrícula e senha	dos sis	temas	da Unipa	ampa.			

Fonte: Pergamum Unipampa (2024).



Fonte: Pergamum Unipampa (2024).

✤ Após o login, clicar no menu do usuário e selecionar a opção: 禁Meu pergamum.

S https://pergamum.unipampa.edu.br	©ন্দ	🛧 🔤 🔤 N 🕐 🖸 । 🛛 🌖 🤅
DE •		
		🛓 Bem Vindo, 🔹
ninamna		Menu do usuário
		🌣 Meu Pergamum
		Meu Pergamum
Pesquisa Geral Pesquisa Avancada E-books	Acessibilidade	
Digite sua busca aqui	Termo livre	<u> </u>
D Histórico		
1 Informações Gerais	Iteration of the second sec	ès
Informações Gerais		
Seja bem-vindo(a)! Para acessar os livros eletrônicos e as normas téc	cnicas disponíveis no Catálogo Online utilize sua matrícula e senha dos sis	stemas da Unipampa.
	 https://pergamum.unipampa.edu.br E * Pesquisa Geral Pesquisa Avançada E-books Digite sua busca aqui Digite sua busca aqui Histórico i Informações Gerais Informações Gerais Seja bem-vindo(a)! Para acessar os livros eletrônicos e as normas téd 	https://pergamum.unipampa.edu.br For this informações Gerais Informações Gerais Seja bem-vindo(a)! Para acessar os livros eletrônicos e as normas técnicas disponíveis no Catálogo Online utilize sua matrícula e senha dos sis

Fonte: Pergamum Unipampa (2024).

Depois a opção Empréstimo > Débito. Neste caso, o usuário não possui nenhum débito com a instituição. Caso houvesse, apareceria uma lista com todos os débitos do usuário por material em atraso, sendo necessário somar todos os itens.

← → C 🎧 🖙 https://pergamum.unipampa.edu.br/meupergamum/debito

🖙 🛧 📑 🔤 N 🕐 🖸 | 🛛 🌖 E



Fonte: Pergamum Unipampa (2024).

 Após identificar o valor do débito, o usuário deve acessar o Pag Tesouro, para iniciar o processo de pagamento do débito junto ao Sistema de Bibliotecas da Unipampa.

Para o pagamento via PagTesouro:

thtps://pagtesouro.tesouro.gov.br/portal-gru/#/pagamento-gru		☆ 🔤	
Pagamento de GRU	s s	\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	DOO
Para preenchimento dos campos da GRU (ex. Código do Serviço, Número de Referê contribuinte entre em contato com o Órgão Público favorecido pelo pagamento (ex. Secretaria do Tesouro Nacional não é responsável pelo fornecimento destas infor Dúvidas de como pagar um serviço público neste portal? Confira aqui o passo-a-passo completo.	ncia, se obrigatóri Tribunais, Univers mações ,	o, valor a ser pago, etc.), idades, Ministérios, entre	é necessário que o e outros). A
Órgão Arrecadador Q Selecione um Órgão			
Órgão Arrecadador Q. Selecione um Órgão Unidade Gestora Arrecadadora 	Órzāsa	Unidadas Costoras	Caraioon
Órgão Arrecadador Q. Selecione um Órgão Unidade Gestora Arrecadadora Q. Selecione uma Unidade Gestora	Órgãos	Unidades Gestoras	Serviços
Órgão Arrecadador Q. Selecione um Órgão Unidade Gestora Arrecadadora Q. Selecione uma Unidade Gestora Serviço (Obrigatório) 	Órgãos 584	Unidades Gestoras	Serviços 810
Órgão Arrecadador Q Selecione um Órgão Unidade Gestora Arrecadadora Q Selecione uma Unidade Gestora Serviço (Obrigatório) Q 14567 	Órgãos 584	Unidades Gestoras 6.663	Serviços 810

Ao acessar o Pag Tesouro, direto na aba "Serviço (Obrigatório)", digitar na barra de pesquisa "14567". O resultado que aparecerá é o de "014567 - PAGAMENTO DE MULTA DE BIBLIOTECAS" e automaticamente

preencherá os demais campos da pesquisa, identificando a Universidade Federal do Pampa. Clicar em "Avançar".

- Na próxima tela, preencher todos os campos obrigatórios de Nome completo e CPF do usuário do SisBi, bem como o valor devido identificado no Meu Pergamum.
- O número de referência, informação obrigatória, corresponde à identificação de cada campus e respeita a seguinte configuração:
 - ≻ 150266 Bagé
 - ≻ 150286 Alegrete
 - ≻ 150287 Caçapava do Sul
 - ≻ 150288 Dom Pedrito
 - ≻ 150289 Itaqui
 - ≻ 150290 Jaguarão
 - ≻ 150291 Santana do Livramento
 - ≻ 150292 São Borja
 - ≻ 150293 São Gabriel
 - ≻ 150294 Uruguaiana
 - ✤ No campo competência, preencher o mês atual e o ano, no formato xx/xxxx (por exemplo, 03/2024).
 - Não é necessário, obrigatoriamente, preencher o campo de data de validade. Mas, por sugestão, colocasse, pelo menos, de 30 dias.

← → C ⋒ ःः	ttps://pagtesouro.teso	uro.gov.br/portal-gru/#	/pagamento-gru/formulari	io?servico=014567		☆ 📼	M N C	ව I 🛛	
Órgão Arrecada	ador	26266 - FUNDACAO	UNIVERSIDADE FEDERA	AL DO PAMPA					*
Unidade Gesto	ra Arrecadadora	154359 - FUNDACA(O UNIVERSIDADE FEDER	AL DO PAMPA					
Serviço		014567 - PAGAMEN	TO DE MULTA DE BIBLIOT	TECAS					
CPF ou CNPJ de	o Contribuinte <mark>(Obrig</mark> i	atório)	Valor Principal (Obrigat	ório)					- 1
			46,80						- 1
Nome do Contr	ibuinte (Obrigatório)		(-) Descontos/Abatimer	ntos					- 1
			Digite o valor dos desc	contos e/ou abatime.	ntos				- 1
Número de Ref	erência (Obrigatório)		(+) Mora/Multa						- 1
150289			Digite o valor da mora	re/ou multa					- 1
Competência			(+) Juros/Encargos						- 1
Digite o mês e	o ano da competência	я ដ	Digite o valor dos juro.	s e/ou encargos					- 1
Vencimento									- 1
Digite a data d	de vencimento	Ħ	Valor Total		R\$ 46.80				
		Volt	ar	Iniciar Pag	jamento				•
			Fonte	: Pagtesouro	(2024).				

- Após o preenchimento de todos os dados, clicar em "Iniciar pagamento".
- Na tela dos Dados de Solicitação do Pagamento, conferir todos os dados e selecionar a forma de pagamento, conforme as opções disponíveis: Pix, Cartão de crédito e Boleto GRU.



Fonte: Pagtesouro (2024).

Forma de pagamento: Pix

Para pagamento via Pix:

Após a conferência dos dados, selecione a forma de pagamento escolhida, neste exemplo: PIX. E clique em "Pagar".

← → C 🎧 😫 https://pagtesouro.tesouro.gov.br/portal-gru/#/pagamento-gru/formulario?servico=014567

☆ 🔤 🖾 N 🕐 🎦 🗆 🌖 🗄



Fonte: Pagtesouro (2024).

 Na próxima tela, é possível fazer a leitura do QR Code diretamente no aplicativo do banco selecionado para realizar o pagamento ou ainda, é possível copiar o código e compartilhar ou colar diretamente no aplicativo. Ou ainda é possível imprimir para pagamento posterior. A mensagem neste momento ainda é de "Aguardando a realização do pagamento...".



Fonte: Pagtesouro (2024).

Caso o pagamento seja realizado diretamente nesta tela, o sistema identifica o pagamento e já altera a mensagem na tela para "Pagamento realizado com sucesso".



Fonte: Pagtesouro (2024).

Lembre-se sempre de enviar o comprovante de pagamento à equipe da biblioteca do Campus, através de e-mail ou apresentar pessoalmente no balcão de atendimento da biblioteca da unidade. A identificação do pagamento não é realizada automaticamente pelo Sistema de Bibliotecas da Unipampa.

	Pagamento	realizado com sucesso.
Dúvidas relativas a pa	agamento, comprovante, pro	duto ou serviço devem ser dirigidas ao órgão público favorecido.
Dados do Pagamento		
Descrição 14567 - PAGAMENTO DE MULTA	DE BIBLIOTECAS	Identificação do pagamento 1dvJyhXH5I08aC6jkHi75U
Nome do contribuinte		Forma de pagamento Pix
CPF do contribuinte		Número/ID da transação no prestador E0000000020231204213027415970541
Número de referência 150289		Data do pagamento no prestador 04/12/2023
Valor total do serviço R\$ 46,80		Data e hora da confirmação do pagamento 04/12/2023 18:30:42

Fonte: Pagtesouro (2024).

Forma de pagamento: Cartão de crédito

Para pagamento via cartão de crédito:

Após a conferência dos dados, selecione a forma de pagamento escolhida, neste exemplo: Cartão de Crédito. Nesta modalidade de pagamento, as operadoras de crédito cobram taxas extras pelas transações realizadas, cabendo ao usuário selecionar a opção que melhor lhe convier. A depender do operador de crédito escolhido, não é necessário cadastro.

Caso o pagamento seja realizado com cartão de crédito de terceiros, os dados iniciais de preenchimento das informações no Pagtesouro continuam sendo os dados referentes ao usuário do SisBi para futura identificação e baixa no sistema.

Após a seleção do pagamento via cartão de crédito, selecione "Pagar".



Fonte: Pagtesouro (2024).

Já na tela da operadora de crédito, ela pode oferecer outras opções de parcelamento com taxas específicas.
 Nesta etapa, o pagamento funciona como uma compra em comércio eletrônico normal com pagamento via

cartão de crédito, necessitando informar o número do cartão, nome do titular, CPF, data de validade e o código de segurança, geralmente no verso do cartão.

← → C â 🖙 https://www.m	n ercadopago.com.br /checkout/v1/payment/redirect/a4e5f27a-17b9-48	4-9cd9-4fd620	l6ccddb/payment-option-for	m 🛠 👼	M	0 D	:
	Como você prefere pagar?						
	Com conta Mercado Pago						
	Entrar com a minha conta do Mercado Pago	>	Detaihe da sua com 14567 - PAGAMENTC MULTA DE BIBLIOTE	pra DE R\$1 CAS			
	Sem conta Mercado Pago		Tarifa 🕜	R\$ 0,03			
	Novo cartão Crédito	>	Subtotal	R\$ 1,03			
	Com dois cartões Crédito	>					
	< Voltar para o site						

$\leftrightarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	ଇ	:	ttps://v	ww.me	rcadopago.com.l	br/checko	ut/v1/payr	ment/redirec	:t/a4e5f27	27a-17b9	9-4814-	-9cd9-4f	d6206cc	ddb/card-forr	m/?prefere	nce 🛠	*	N	0 2	5 0] 🍕	:
 ← → C 	<u><u></u></u>		ttps://v	P	reencha os Número de ca Nome do titula	dados artão ar	do seu	Código) de segui	urança Co	9-4814- (-9cd9-4ft	d6206cc	Detalhe da 14567 - PA MULTA DE Tarifa (?) Subtotal	a sua con GAMENT(BIBLIOTE	npra D DE R\$1 CAS R\$0,03 R\$1,03			Ο ε	3 [] 😍	
				-																		

Fonte: Mercado Pago (2024).

Agora, informe o documento do titular	Detalhe da sua compra 14567 - PAGAMENTO DE R\$1 MULTA DE BIBLIOTECAS Tarifa (?) R\$ 0,03	
CPF V Voltar Continuar	Subtotal R3 1,03	

Fonte: Mercado Pago (2024).

🔤 🖾 N 🕐 🖸 🛛 🍮 🗄

Revise sua compra	
Mastercard BANCO INTER 5.A.	Detalhe da sua compra
Receba o detalhe do pagamento	14567 - PAGAMENTO DE R\$ 1 MULTA DE BIBLIOTECAS
E-mail Cunipampa.edu.br Só vamos te enviar informações sobre o pagamento para que fiquem disponíveis para você.	Tarifa 7 R\$ 0,03 Você pagará R\$ 1,03
Processado por Simercado Ao pagar, declaro que sou maior de idade e aceito os Termos e condições do Mercado Pago.	Pagar ⊕ Pagamento seguro
 Voltar para o site 	
Protegido pelo reCAPTCHA - Privacidade - Condições	

Fonte: Mercado Pago (2024).

Após o pagamento realizado com sucesso, a página retornará à tela do Pag Tesouro, com a confirmação de pagamento.



Fonte: Mercado Pago (2024).

Lembre-se sempre de enviar o comprovante de pagamento à equipe da biblioteca do Campus, através de e-mail ou apresentar pessoalmente no balcão de atendimento da biblioteca da unidade. A identificação do pagamento não é realizada automaticamente pelo Sistema de Bibliotecas da Unipampa.



Pagamento realizado com sucesso.

Dúvidas relativas a pagamento, comprovante, produto ou serviço devem ser dirigidas ao órgão público favorecido.

Dados do Pagamento

Descrição 14567 - PAGAMENTO DE MULTA DE BIBLIOTECAS

Nome do contribuinte

CPF do contribuinte

Número de referência 150289

Valor total do serviço R\$ 1,00

Valor da tarifa R\$ 0,03 Identificação do pagamento 4Pbtw1YeKITHT1srw0HR1B

Forma de pagamento Cartão de Crédito

Número/ID da transação no prestador 707808417-ce5e88e7-9984-45f5-a70e-6379edd89633

Data do pagamento no prestador 04/12/2023 18:45:44

Data e hora da confirmação do pagamento 04/12/2023 18:45:46

Valor total do pagamento R\$ 1,03



Fonte: Pagtesouro (2024).

Forma de pagamento: Boleto (GRU - Guia de recolhimento da União)

Para pagamento via boleto bancário, via Banco do Brasil:



Fonte: Pagtesouro (2024).

Ao selecionar esta forma de pagamento, o usuário será redirecionado para outra aba, onde poderá visualizar ou fazer o download do boleto GRU simples para pagamento em um dos canais disponibilizados pelo Banco do Brasil (aplicativo ou diretamente nos caixas eletrônicos ou guichê de atendimento).

Lembre-se sempre de enviar o comprovante de pagamento à equipe da biblioteca do Campus, através de e-mail ou apresentar pessoalmente no balcão de atendimento da biblioteca da unidade. A identificação do pagamento não é realizada automaticamente pelo Sistema de Bibliotecas da Unipampa.